

～dボタン後のインターネット接続環境構築をサポート～

テレビにインターネットを接続したいメ～テレ視聴者へのアプローチ

西日本電信電話株式会社名古屋支店（取締役支店長東田盛正治「以下、NTT西日本」）、シーキューブ株式会社（代表取締役社長橋本渉「以下、シーキューブ」）、名古屋テレビ放送株式会社（代表取締役社長荒木高伸「以下、メ～テレ」）は、視聴者が通信サービスを用いるデータ放送を利用する際、テレビにインターネット回線が結線されていない場合に表示される画面を活用し、新規インターネット回線申込要望ならびにテレビとインターネット回線の結線工事要望を受け付ける取組を行います。

1. 取組内容

メ～テレのデータ放送で通信を用いたコンテンツ（メ～テレオンラインや番組連動データ放送など）を利用する際、テレビにインターネット回線が結線されていない場合、インターネットに接続する必要がある旨の表示に併せ、接続に関する相談窓口として通信建設工事を主力とするシーキューブの連絡先等を表示し、テレビとインターネットの接続に関するサポートを行います。

《テレビ表示イメージ》

The image shows a TV screen with a service notice. At the top left, there is a yellow warning icon and the text: "このサービスはテレビがインターネットに接続していないと利用できません" (This service cannot be used if the TV is not connected to the Internet). Below this is an illustration of a blue cable being plugged into a yellow port. A navigation menu on the left includes: "青 テレビをネットにつなぐ相談は" (Blue: Consultation for connecting TV to the Internet), "赤 サービス内容・料金" (Red: Service content and fees), "緑 インターネット環境がある場合" (Green: When there is an Internet environment), and a yellow button labeled "[黄] TOP". The main content area features a photo of a man and a woman, followed by the text: "テレビをネットにつなぎたい でも どうしていいかわからない..." (I want to connect my TV to the Internet, but I don't know what to do...). Below this is the phone number "0120-492-417" with the text "シーキューブ よいな" (Seikyubu Yoina) and "シーキューブがお手伝いします" (Seikyubu will assist you). A QR code is also present. At the bottom, there are logos for "NTT西日本" (NTT West Japan) and "フレッツ光" (Flet's Light).

(詳細については別紙1 参照)

《受付概要》

- 受付時期／2014年4月10日より実施
- 受付時間／24時間受付（年中無休）
- 受付番号／0120-492-417
- 受付主体／シーキューブ株式会社
- サービス提供エリア／愛知県全域

2. 協業に至った背景

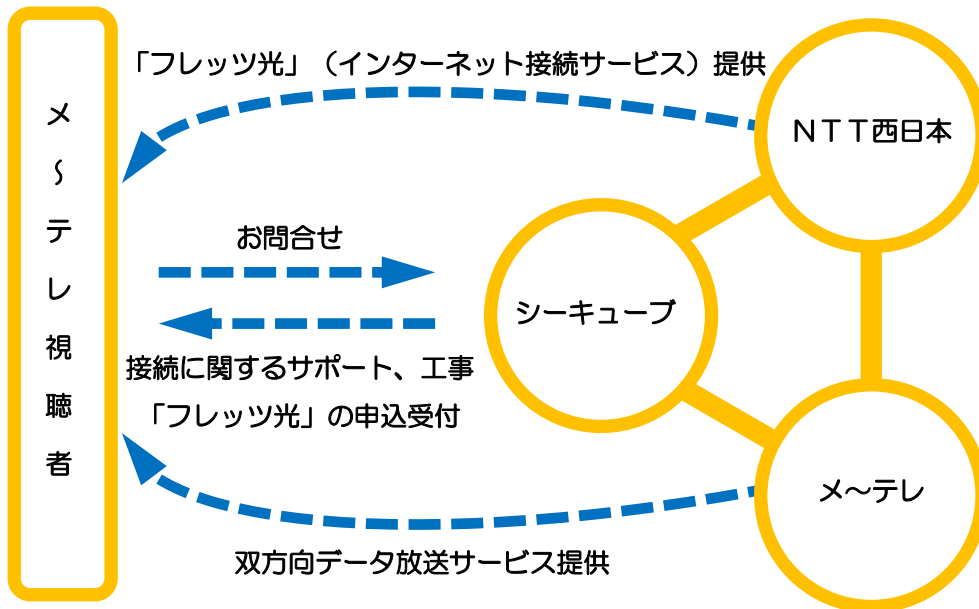
昨今、テレビはインターネットとの本格的な融合の時代に入り、インターネット回線を利用した双方向のデータ放送サービスなどが充実し、より魅力ある番組作りが行われています。

しかし、テレビ本体にインターネットを接続する機能・環境があるものの、結線が行われなかったためデータ放送の通信サービス利用が伸び悩んでいるという実態があります。より多くの視聴者にデータ放送の通信サービスを提供したいメ〜テレ、「フレッツ光」（インターネット接続サービス）※1を活用した新しい生活スタイルをデザインしたいNTT西日本の両社の意向が一致したことに加え、通信建設工事を主力とするシーキューブが視聴者の皆さまの相談窓口となりテレビとインターネット回線の接続方法のご案内や「フレッツ光」の新規受付及びインターネットのテレビ接続工事※2を行うという3社の協業による取組が実現しました。

※1・サービス提供エリアであっても、利用できない場合があります。エリアについては、お問い合わせいただくか、[<http://flets-w.com/>]をご確認ください。

・インターネットのご利用には、プロバイダーとの契約・料金が必要です。

※2 工事は有料となります。



<本件に関わるお問い合わせ>

シーキューブ(株) 経営企画部広報課 池宮

TEL : 052-332-8011 / FAX : 052-332-8019

E-mail : ir@c-cube-g.co.jp

《インターネットが未結線時の従来の画面表示イメージ》

● “dボタン” を使って番組に参加

● インターネット未接続時のエラー表示画面



「これより先は、デジタルテレビがインターネットに接続されていない場合、ご利用になれません。インターネットへの接続方法についてはテレビ付属の取り扱い説明書をご覧ください。」

《今回の取り組みにおけるインターネット未接続時の表示画面》

A new error screen layout. On the left, there is a yellow warning icon and the text: 「このサービスはテレビがインターネットに接続していないと利用できません」 (This service cannot be used if the TV is not connected to the internet). Below this is an illustration of a blue Ethernet cable being plugged into a port. There are three navigation buttons: a blue button for 'テレビをネットにつなぐ相談は' (Consultation for connecting TV to internet), a red button for 'サービス内容・料金' (Service content and fees), and a green button for 'インターネット環境がある場合' (When there is an internet environment). A yellow button at the bottom left says '[黄] TOP'. On the right, there is a photo of the presenters. Below the photo, a message says: 「テレビをネットにつなぎたい でも どうしていいかわからない…」 (I want to connect my TV to the internet, but I don't know what to do...). This is followed by the phone number '0120-492-417' and the text 'シーキューブ よいな シーキューブがお手伝いします' (See Cube, Yayina, See Cube will help you). At the bottom, there are logos for 'NTT西日本' (NTT West Japan) and 'フレッツ!光' (Flet's! Light), along with a QR code.